

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

УТВЕРЖДЕНА
решением ученого совета Института
государственной службы и управления
Протокол № 1
от «25» августа 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ВКЛЮЧАЮЩАЯ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ**

по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора: 2022

Москва, 2025 г.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации (далее – РП ГИА) по образовательной программе Безопасность сферы государственных услуг разработана в соответствии с требованиями ОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, уровень бакалавриата, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, и локальными нормативными актами Академии.

Составители:

Нечипоренко В.С., д.и.н., профессор, профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности

Шевченко А.В., д.полит.н., профессор, профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности

Бешкинская Е.В., д.эк.н., доцент, декан факультета государственного и муниципального управления.

Заведующий кафедрой:

Ботнев В.К., заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, доктор юридических наук, доцент

Рабочая программа государственной итоговой аттестации одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления факультета государственного и муниципального управления ИГСУ РАНХиГС
протокол № 6 от «02» июля 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации. 4

- 1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников.4
- 1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.4
- 1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.4
- 1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.5

2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации.9

- 2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы.9
- 2.2. Оценочные материалы, шкалы и критерии оценивания ГИА.17
- 2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.19

Приложение 1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ.24

Приложение 2. Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену.27

Приложение 3. Перечень заданий комбинированного и закрытого типов для государственного экзамена.31

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации.

1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников.

Целью государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника Академии к выполнению профессиональных задач и степени сформированности у выпускника компетенций, установленных образовательной программой.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области и (или) сфере профессиональной деятельности.

Задачами ГИА являются:

- проверка уровня сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности в соответствии с областью (областями) знаний и (или) сферой (сферами) профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам ГИА и выдаче документа о высшем образовании;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК).

1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» в полном объеме относится к обязательной части образовательной программы и включает в себя:

- подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (далее – Госэкзамен или Государственный экзамен);
- подготовку к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Трудоемкость ГИА составляет 9 зачётных единиц (далее – з.е.), в том числе, на Госэкзамен – 4 з.е., на ВКР – 5 з.е. ГИА проводится в сроки, установленные календарным учебным графиком образовательной программы. Расписание государственных аттестационных испытаний доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 1 месяц до начала периода ГИА.

Порядок организации и проведения ГИА регулируется отдельным локальным нормативным актом Академии.

1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя, членов государственной экзаменационной комиссии, секретаря и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающегося, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Рекомендуемая литература:

Основная литература

1. Балашов, А.И. Управление проектами / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016
2. Барциц, И.Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций: в 2 т. Т.1 / И.Н. Барциц.—М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019.—512 с. ISBN 978-5-7749-1396-1 (общ.), ISBN 978-5-7749-1397-8 (т. 1)
3. Барциц, И.Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций: в 2 т. Т. 2/ И.Н. Барциц.—М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019.—544 с. ISBN 978-5-7749-1396-1 (общ.) ISBN 978-5-7749-1398-2 (т. 2)
4. Бойкова М.В. Основы государственного управления: учебное пособие М. : РТА 2012 <http://e.lanbook.com/book/74137>
5. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление 6-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата М.: Юрайт 2015 http://www.biblio-online.ru/thematic/?11&id=urait.content.ADEF7C15-D885-4D9C-A41C-EEDFC2C4DFD7&type=c_pub
6. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление 6-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата М.: Юрайт 2015 http://www.biblio-online.ru/thematic/?11&id=urait.content.ADEF7C15-D885-4D9C-A41C-EEDFC2C4DFD7&type=c_pub
7. Гегедюш Н.С., Мокеев М.М., Сергушко С.В. Государственное и муниципальное управление 2-е изд., пер. и доп. Краткий курс лекций М.: Юрайт 2012 http://www.biblio-online.ru/thematic/?13&id=urait.content.9F40F184-C64B-458E-ADB5-424F32F54A3B&type=c_pub
8. Государственные и муниципальные услуги. Методология, инструментарий. Часть 1./под ред. Южакова В.Н., Добролюбовой Е. И. -М.: Изд-во Дело, 2012.
9. Гребенникова А.А. Местное самоуправление в России. Некоторые вопросы становления и развития [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 80 с. — 978-5-4487-0053-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67835.html>
10. Доброзракова, Г. А. Теория и практика медиакommunikаций : учебник / Г. А. Доброзракова. — Самара : ПГУТИ, 2021. — 281 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/301070> (дата обращения: 01.02.2023).
11. Добролюбова, Е. И. Численность и оплата труда федеральных государственных гражданских служащих в условиях внедрения программно-целевых и проектных подходов : монография / Е. И. Добролюбова, Е. Н. Ключкова, В. Н. Южаков. — Москва : Дело РАНХиГС, 2018. — 150 с. — ISBN 978-5-7749-1355-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143401> (дата обращения: 01.02.2023).
12. Заборова Е.Н. Информационная среда региона - https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/80504/1/978-5-91256-440-6_2019_076.pdf
13. Знаменский Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс] / Д.Ю. Знаменский, А.С. Сибиряев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Интермедия, 2014. — 180 с. — 978-5-4383-0092-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28012.html>
14. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. - [urait.ru>book/upravlenie-proektami-469084](http://urait.ru/book/upravlenie-proektami-469084)
15. Ипатова, Э. Р. Методологии и технологии системного проектирования информационных систем : учебник / Э. Р. Ипатова, Ю. В. Ипатов. — 3-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-89349-978-0. — Текст: электронный // Лань :

- электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/198121> (дата обращения: 01.02.2023).
16. Кирсанов С.А, Яновский В.В. Организация и регламенты государственных и муниципальных услуг в России: монография – М.: РУСАЙНС, 2015
17. Кривоносов А.Д., Филатова О.Г., Шишкина М.А. Основы теории связей с общественностью. – СПб.: «Питер», 2012
18. Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: Институты и интересы. (серия «Научные исследования») М.: Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, 2012 https://e.lanbook.com/book/10225#book_name
19. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Изд.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2016. - 176 с.
20. Москвитин, А. А. Данные, информация, знания: методология, теория, технологии / А. А. Москвитин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-507-45865-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288968> (дата обращения: 01.02.2023).
21. Овсянникова, О. А. Этика государственной службы и государственного служащего / О. А. Овсянникова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-45401-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267380> (дата обращения: 01.02.2023).
22. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Осейчук. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 342 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E4B75E4-72B5-4E4F-BFF7-D265AE044EAC.
23. Пилясов А.Н. Новая экономическая география (НЭГ) и ее потенциал для изучения размещения производительных сил России // Региональные исследования. — 2011. — № 1. — С. 3–33.
24. Правовое обеспечение государственной службы Российской Федерации: учебник / А. С. Адамович [и др.] ; под общ. ред. И. Н. Барцица ; РАГС при Президенте РФ, Кафедра гос. управления и правового обеспечения гос. службы. М.: Изд-во РАГС, 2013
25. Прокошин В.А., Прокошин М.С. Познание управленческой специальности. - М.: 2013. – 335 с.
26. Пронкин С.В. Государственное управление зарубежных стран: учебное пособие / С. В. Пронкин, О. Е. Петрунина; МГУ им. М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления. - 3-е издание, дополненное и переработанное. М.: КДУ, 2011.
27. Публичные услуги и функции государственного управления – М.: Изд-во ТЕИС, 2002.
28. Ремарчук, В. Н. Информационная аналитика: теория, методология, технологии / В. Н. Ремарчук. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-45840-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288980> (дата обращения: 01.02.2023).
29. Савельев И.И Государственные и муниципальные услуги: анализ и методики оценки качества – М.: РУСАЙНС, 2017
30. Савельев И.И Государственные и муниципальные услуги: анализ и методики оценки качества – М.: РУСАЙНС, 2017
31. Савельев И.И. Государственные и муниципальные услуги: анализ и методика оценки качества. – М.: РУСАЙНС, 2017
32. Связи с общественностью в органах власти : учебник для академического бакалавриата / М. М. Васильева [и др.] ; под ред. М. М. Васильевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 366 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04540-6. (Юрайт)

33. Соснин, П. И. Архитектурное моделирование автоматизированных систем / П. И. Соснин. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 180 с. — ISBN 978-5-507-46075-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/297017> (дата обращения: 01.02.2023).

34. Стахов, А. И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации : 2019-08-23 / А. И. Стахов, И. Н. Рычкова. — Москва : РГУП, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-93916-732-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/123218> (дата обращения: 01.02.2023).

35. Умные города в фокусе государственного управления : монография : в 2 частях / С. Г. Камолов, Е. Н. Каунов, Ю. Ф. Кандалинцева [и др.] ; под редакцией С. Г. Камолова. — Москва : МГИМО, 2020 — Часть 1 : Теория — 2020. — 338 с. — ISBN 978-5-9228-2148-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/294005> (дата обращения: 01.02.2023).

36. Фионова, Людмила Римовна. Основные вопросы этики и этикета государственного служащего : учеб. пособие / Л. Р. Фионова. — Пенза : Изд-во ПГУ, 2021. — 100 с.

37. Халиков М.И. Система государственного и муниципального управления М.: ФЛИНТА, 2014 <http://e.lanbook.com/book/51871>

38. Хамидулин, В. С. Основы проектной деятельности / В. С. Хамидулин. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 144 с. — ISBN 978-5-507-46254-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/303623> (дата обращения: 01.02.2023).

39. Черемисин В. Е. Электронное правительство / В.Е. Черемисин. — Москва: Лаборатория книги, 2012. — 92 с. ISBN 978-5-504-00893-6. <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143084>>.

40. Чумиков А.Н. Реклама и связи с общественностью [Электронный ресурс]: профессиональные компетенции. Учебное пособие/ А.Н. Чумиков, М.П. Бочаров, С.А. Самойленко— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2016.— 520 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51076.html>.— ЭБС «IPRbooks»

41. Шарипов Ф.Ф. Эволюция представлений о пространственной организации экономики // Вестник университета. — 2017. — № 10. — С. 80–87.

42. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф. И. Шарков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 488 с. — ISBN 978-5-394-04366-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229379> (дата обращения: 01.02.2023).

43. Яновский В.В., Кирсанов С.А. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность (для бакалавров) М.: КноРус, 2014 <http://e.lanbook.com/book/53401>

Нормативные правовые документы

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации. М., 1993.

2. Указ Президента РФ от 9.03.2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

3. Федеральный Закон РФ от 27.07. 2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2008. №47, Ст.5489.

5. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. N 19. Ст. 2294.

6. Федеральный закон «О средствах массовой информации» от 27 декабря 1991 г. N 2124-I

7. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ

8. Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (ред. от 31.12.2022) "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/950ff8b0b31a15b89af066bf3a2950956d744112

9. Положение о Федеральной государственной информационной системе

10. "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

11. Указ Президента РФ от 9.03.2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

12. Федеральный Закон РФ от 27.07. 2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

13. Стратегия пространственного развития Российской Федерации

14. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2035 года

15. Положение о Федеральной государственной информационной системе

16. "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

17. Федеральный Закон РФ от 27.07. 2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Перечень информационно-справочных систем

1. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»: <https://www.garant.ru>

2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <https://www.consultant.ru>

3. ЭБС "Лань" - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/45-ebs-izdatelstva-lan>

4. ЭБС "IPR SMART" - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/32-ebs-iprbooks>

5. ЭБС «Znaniy» - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/389-znaniy>

6. ЭБС "ibooks.ru" - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/681-ebs-ibooks-ru>

7. ЭБС издательства «Юрайт» - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/55-ebs-yurajt>

8. Электронная библиотека издательства «МИФ» - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/969-elektronnaya-biblioteka-izdatelstva-mif>

9. ЭБС "Русский как иностранный" - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/1036-rki>

Перечень профессиональных баз данных

1. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.

2. <http://www.mid.ru> – Министерство иностранных дел Российской Федерации

3. <http://www.scrf.gov.ru/> – Совет Безопасности Российской Федерации

4. <http://www.rossvyaz.ru/> – Федеральное агентство связи

5. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) - <http://www.rsoc.ru/>
6. <http://www.fapmc.ru/magnoliaPublic/rospechat.html> – Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям
7. <http://www.fsb.ru/> – Федеральная служба безопасности
8. <http://www.council.gov.ru/> – Совет Федерации Федерального собрания РФ (Комиссия по информационной политике)
9. <http://www.duma.gov.ru/> – Государственная дума Федерального собрания РФ (Комитет по информационной политике)
10. <http://www.nak.fsb.ru> – Национальный антитеррористический комитет (НАК) -
11. <http://www.infoforum.ru> – Национальный форум информационной безопасности (Инфофорум)
12. http://www.un.int/russia/new/MainRootrus/index_plain.html – Россия в ООН
13. <http://www.frip.ru/> - Фонд развития информационной политики
14. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
15. <http://www.rossvyaz.ru/> – Федеральное агентство связи
16. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) - <http://www.rsoc.ru/>
17. <http://www.fapmc.ru/magnoliaPublic/rospechat.html> – Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям
18. <http://www.fsb.ru/> – Федеральная служба безопасности
19. <http://www.council.gov.ru/> – Совет Федерации Федерального собрания РФ (Комиссия по информационной политике)
20. <http://www.duma.gov.ru/> – Государственная Дума Федерального собрания РФ (Комитет по информационной политике)
21. <http://www.nak.fsb.ru> – Национальный антитеррористический комитет (НАК) -
22. <http://www.infoforum.ru> – Национальный форум информационной безопасности (Инфофорум)
23. <http://www.frip.ru/> - Фонд развития информационной политики
24. Единый портал государственных и муниципальных услуг
25. www.kremlin.ru Президент Российской Федерации
26. www.gov.ru Сервер органов государственной власти Российской Федерации
27. <http://www.gov.ru/main/page7.html> Федеральное собрание РФ
28. <http://www.duma.gov.ru/> Государственная Дума ФС РФ
29. www.vsrfr.ru Верховный Суд Российской Федерации
30. www.ksrf.ru Конституционный Суд Российской Федерации
31. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций.
32. <http://diss.rsl.ru> www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
33. <http://www.cir.ru> Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.

2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации.

2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

Совокупность государственных аттестационных испытаний направлена на выявление и установление степени достижения выпускником запланированных результатов освоения образовательной программы – сформированности всех запланированных компетенций.

Перечень и содержание компетенций, которыми должны овладеть выпускники, представлен в Методических материалах к образовательной программе.

В ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует сформированность следующих компетенций:

№ п.п.	Содержание ВКР	Код формируемой компетенции	Ключевой индикатор достижения компетенции	Форма контроля
1	Введение	УК ОС-1 Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции и воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников.	Консультации с научным руководителем
		УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	
		УК ОС-3 Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	
		УК ОС-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке	
		УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	
		УК ОС-6 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах	

		в течение всей жизни	самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	
		УК ОС-7 Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья	
		УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
		УК ОС-9 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности	
		УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)	
2	Разделы ВКР	УК ОС-11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждении экстремисткой, в том числе террористической деятельности	Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремисткой деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику	Консультации с научным руководителем
		ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Демонстрирует способность учитывать в профессиональной деятельности основные права и свободы человека и гражданина, нормы служебной этики на государственной и муниципальной службе	

		ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социальноэкономических процессов	Демонстрирует знание основных закономерностей развития социально-экономических процессов. Демонстрирует умение разрабатывать и реализовывать управленческие решения, разрабатывать меры регулирующего воздействия, в том числе, при реализации контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ	
		ОПК-3 Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику	Демонстрирует умение применять основные категории и принципы конституционного, административного и служебного права Российской Федерации, а также использовать и анализировать правоприменительную практику в деятельности государственных и муниципальных органов	
		ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Демонстрирует умение использовать установленные российским законодательством процедуры подготовки проектов нормативных правовых актов, а также проведения их экспертиз и оценки регулирующего воздействия	
		ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	Демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационных технологий, а также государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг)	
		ОПК-6 Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными	Демонстрирует способность участвовать в управлении государственными и муниципальными финансами, государственным	

		и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд	(муниципальным) имуществом и в проведении закупок для государственных и муниципальных нужд на основе общих принципов и процедур, установленных в законодательстве Российской Федерации	
		ОПК-7 Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	Демонстрирует способность осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления, а также коммуникации с негосударственными институтами, средствами массовой информации и гражданами	
		ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Применяет информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки, консолидации, архивации профессиональной информации, с учетом принципов информационной и библиографической культуры и информационной безопасности	
		ПКо ОС-1 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественнополитических, коммерческих и некоммерческих организаций	Демонстрирует способность осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления, а также коммуникации с негосударственными институтами, средствами массовой информации и гражданами	
3	Заключение	ПКо ОС-2 Владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	Демонстрирует способность осуществлять административные процедуры, обеспечивающие предоставление государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам с использованием	Консультации с научным руководителем

			современных технологий и приемов	
		ПКо ОС-3 Способен принимать участие в процессе разработки коммуникационной политики, обеспечивающей формирование и укрепление позитивного восприятия имиджа государственных и муниципальных служащих	Демонстрирует способность участвовать в выработке и реализации коммуникационной политики, способствующей формированию и укреплению позитивного имиджа государственной и муниципальной службы	
		ПКр-7 Способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права, определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Демонстрирует способность ориентироваться в правовой системе России и применять нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, а также использовать методы оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов, участвовать в принятии корректирующих мер при выявлении отклонений	
		ПКр-8 Владение технологиями кадрового обеспечения и организационно-штатной работы в государственном органе	Демонстрирует способность применять кадровые технологии и инструменты организационно-штатной работы, направленные на рациональное использование и развитие кадрового потенциала государственных органов	
		ПКс ОС-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учётом основных требований безопасности оказания государственных и муниципальных услуг	Демонстрирует способность использовать информационнокоммуникационные технологии с учетом требований обеспечения безопасности данных при оказании государственных и муниципальных услуг	
		ПКс ОС-2 Способность проводить количественный и качественный анализ при оценке организации и управления государственными услугами, деятельности органов государственной	Демонстрирует способность проводить оценку деятельности органов, осуществляющих оказание или принимающих участие в оказании государственных и муниципальных услуг,	

		власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организаций	готовить анализ данных на основе такой оценки	
		ПКс ОС-3 Способность использовать знание основ теории информационной безопасности и основных методов её обеспечения в сфере оказания государственных и муниципальных услуг	Демонстрирует знание основ теории информационной безопасности, способность применить методы её обеспечения при решении стандартных задач профессиональной деятельности	
4	Подготовленная и оформленная ВКР	ПКс ОС-4 Способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей развития территории и обеспеченности государственными и муниципальными услугами	Демонстрирует способность применять навыки анализа и интерпретации данных статистики социально-экономических показателей в сфере государственных и муниципальных услуг в своей профессиональной деятельности	Предварительная оценка в процессе проведения процедуры предзащиты ВКР (при наличии)
		ПКс ОС-5 Способность вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организациях	Демонстрирует навыки организации и ведения делопроизводства и документооборота в выбранной сфере профессиональной деятельности	
		ПКс ОС-6 Способность принимать участие в научных исследованиях и разработке информационно-аналитических материалов по проблемам государственного и муниципального управления, выступать с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований, представлять их в научной периодике	Демонстрирует способность проводить научные исследования и разработку информационно-аналитических материалов по проблемам своей профессиональной деятельности, принимать участие в научных мероприятиях и готовить аналитические материалы к <u>публикации</u>	
5	Подготовленная и оформленная	ПКр-1 Умение определять приоритеты, формулировать	Демонстрирует способность определять приоритетные	Окончательная оценка в процессе

	ВКР	цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	цели и задачи профессиональной деятельности, а также участвовать в работе группы по разработке и исполнении эффективных управленческих решений, в том числе, нормативных правовых актов, в условиях неопределенности и рисков, инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения с применением адекватных	проведения процедуры защиты ВКР на заседании ГЭК
		ПКр-2 Умение определять задачи, сроки, ресурсы и инструменты реализации государственной политики в соответствующей сфере, способность принимать участие в разработке государственных программ, проектов и документов стратегического планирования развития субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций и оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Демонстрирует способность формулировать задачи и сроки и обосновывать выбор ресурсов и инструментов реализации государственной политики в соответствующей сфере, способность в составе группы участвовать в разработке разделов государственных программ, проектов и документов стратегического планирования развития субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественнополитических, коммерческих и некоммерческих организаций и оценивать условия и последствия их реализации	
		ПКр-4 Умение разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам государственного и муниципального управления с применением в профессиональной деятельности современных средств и технологий, а также инструментов обеспечения информационной	Демонстрирует способность на основе применения современных средств и технологий разрабатывать методические и справочные материалы по актуальным вопросам государственного и муниципального управления, способность работать с базами данных с учетом требований и инструментов	

		безопасности, ведения баз данных, информационно-справочной работы	обеспечения информационной безопасности	
--	--	---	---	--

В ходе подготовке и сдаче государственного экзамена:

- УК ОС-1 Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции
- УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений
- УК ОС-3 Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
- УК ОС-4 Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках
- УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
- УК ОС-6 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК ОС-7 Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК ОС-9 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
- УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
- УК ОС-11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности
- ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности
- ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов
- ОПК-3 Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику
- ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения
- ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
- ОПК-6 Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для

ОПК-7	государственных и муниципальных нужд Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
ПКО ОС-1	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
ПКО ОС-2	Владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам
ПКО ОС-3	Способен принимать участие в процессе разработки коммуникационной политики, обеспечивающей формирование и укрепление позитивного восприятия имиджа государственных и муниципальных служащих

2.2. *Оценочные материалы, шкалы и критерии оценивания ГИА.*

Общие требования к выпускной квалификационной работе как оценочному средству:

Формы выпускной квалификационной работы:

Бакалаврская работа представляет собой самостоятельное логически завершённое исследование, в котором анализируется одна из теоретических проблем в области профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа в форме общественного проекта — работа над общественным проектом, готовым для системной реализации, выполненная и представленная к защите, демонстрирующая уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа -стартап (далее - ВКРС) представляет собой работу в виде описания стартап-проекта, подготовленного, разработанного и (или) реализуемого командой стартап-проекта, демонстрирующего уровень подготовленности каждого выпускника - участника команды стартап-проекта - к самостоятельной профессиональной (в том числе в качестве предпринимателя, по осваиваемому направлению подготовки или специальности), сформированности установленных образовательными стандартами высшего образования или образовательными стандартами высшего образования, самостоятельно разработанными Академией.

ВКР может быть выполнена одним обучающимся или несколькими обучающимися данной образовательной программы совместно.

Рекомендуемый объем ВКР (без учета приложений) составляет: 40-60 страниц.

Минимальный рекомендуемый объем ВКРС (без учета приложений) – 30 страниц.

Структура ВКР содержит следующие основные элементы: титульный лист; содержание; обозначения и сокращения (при наличии); введение; основная часть, содержащая в качестве структурного элемента - описание использования цифровых технологий по теме ВКР (за исключением тем ВКР, которые не предполагают применение таких технологий, и с учетом специфики направленности (профиля) образовательной программы); заключение; библиографический список; приложения (при наличии).

Структура ВКРС содержит следующие основные элементы: титульный лист; содержание; обозначения и сокращения (при наличии); введение; основная часть; заключение; список использованных источников и литературы; приложения.

Перечень тем ВКР представлен в Приложении 1 к РП ГИА.

Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену приводится в Приложении 2 к РП ГИА.

Перечень заданий комбинированного и закрытого типов для государственного экзамена представлен в Приложении 3 к РП ГИА.

2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются: оценка за государственный экзамен и оценка за ВКР.

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. В случае получения оценки «неудовлетворительно», обучающийся считается не прошедшим государственное аттестационное испытание.

Критерии оценивания ВКР:

Оценка результата защиты ВКР производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- обоснованность актуальности и степень раскрытия темы;
- использование цифровых технологий при написании и/или защите ВКР;
- научно-практическая значимость результатов;
- степень соответствия требованиям оформления и представления результатов работы;
- содержательность и логичность доклада;
- точность и полнота ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Шкала оценивания и критерии оценки по результатам защиты выпускной квалификационной работы, соотнесенные с уровнем освоения компетенций:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	ОТЛИЧНО	Выбранная тема работы раскрыта в полном объеме и обладает обоснованной актуальностью; При подготовке работы были использованы актуальные материалы по данной проблематике, современные достижения науки и практики в соответствующей области, эмпирические материалы, собранные в ходе практики; Работа содержит детальный анализ проблемы, объекта и предмета исследования, научно-практическую значимость результатов с самостоятельными выводами и рекомендациями; При написании и защите обучающийся продемонстрировал использование цифровых технологий; Доклад обучающегося содержит актуальность темы работы, характеризует степень разработанности проблематики, раскрывает цели и задачи исследования, описывает основные этапы работы над	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных образовательной программой

		ВКР, содержит обоснование выводов и рекомендации по совершенствованию предмета исследования; Работа выполнена с соблюдением всех требований, предъявляемых к оформлению ВКР и оригинальности текста; Ответы на вопросы исчерпывающие, свидетельствующие об отличной теоретической и практической подготовке выпускника к профессиональной деятельности	
4	ХОРОШО	Тема раскрыта в основном в полном объеме, но отдельные аспекты требуют более глубокой проработки, актуальность обоснована; При подготовке работы использованы в целом актуальные материалы, однако использование современных достижений науки и практики, а также эмпирических данных недостаточно полное; Проведен анализ проблемы, объекта и предмета исследования. Выводы и рекомендации в основном самостоятельны, но носят несколько общий характер и/или недостаточно детализированы; Доклад отражает ключевые положения работы (актуальность, цели, задачи, выводы); При защите обучающийся в целом продемонстрировал владение материалом, однако ответы на некоторые вопросы комиссии были неполными и потребовали дополнительных разъяснений; Работа в основном соответствует предъявляемым требованиям по оформлению и оригинальности.	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал высокий уровень сформированности компетенций, предусмотренных образовательной программой
3	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Тема раскрыта не в полном объеме, некоторые ее аспекты остались без внимания, обоснование актуальности носит поверхностный характер. Источниковая база работы недостаточна, устарела или не в полной мере соответствует заявленной проблематике, практическая составляющая развита слабо или отсутствует; Анализ проблемы, объекта и предмета исследования проведен на описательном уровне, без глубины; выводы и рекомендации носят фрагментарный характер, в значительной степени	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП

		заимствованы из литературных источников без самостоятельной переработки; Доклад структурно представлен, но не отражает в полной мере логики и содержания исследования; Ответы на вопросы вызвали затруднения, демонстрируют слабую ориентацию в материале и недостаточную подготовку к защите; В работе имеются существенные замечания по оформлению и/или оригинальности текста.	
2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Тема работы не раскрыта, актуальность не обоснована или ее обоснование несостоятельно; Использованные материалы неактуальны, не соответствуют теме или их объем критически недостаточен для проведения исследования; Анализ проблемы, объекта и предмета исследования отсутствует или проведен формально, выводы и рекомендации либо отсутствуют, либо не соответствуют поставленным задачам, не имеют научно-практической значимости; Доклад не структурирован, не отражает содержания работы; Обучающийся не смог ответить на базовые вопросы по теме исследования, что свидетельствует о его неподготовленности; Работа выполнена с грубыми нарушениями требований к оформлению и/или не соответствует критериям оригинальности.	Компетенции не сформированы

Шкала оценивания государственного экзамена:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	ОТЛИЧНО	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только	Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций,

		высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.	предусмотренных ОП
4	ХОРОШО	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания программного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных курсов, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.	Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал повышенный уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
3	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Обучающийся показывает достаточные знания программного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает	Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал базовый уровень

		погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.	сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Обучающийся показывает слабые знания программного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.	Компетенции не сформированы

На основании результатов государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы делается заключение об уровне освоения выпускником результатов образовательной программы и готовности к выполнению задач определенных типов профессиональной деятельности.

Приложение 1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ.

1. Государственное управление социальной сферой: факторы и условия эффективности в современных условиях.
2. Институт государственной службы в государственном управлении и обеспечении безопасности публичных услуг.
3. Федерализм как механизм дифференцированного подхода к обеспечению безопасности оказания социальных услуг.
4. Основные направления стабилизации и повышения безопасности оказания публичных услуг.
5. Федеративно-территориальная организация государственного управления в сфере обеспечения безопасности публичных услуг.
6. Государственное регулирование сферы оказания социальных услуг.
7. Эффективность сферы оказания социальных услуг.
8. Государственное регулирование социальных сфер деятельности.
9. Социальные основы государственного управления.
10. Социальное партнерство и его роль в обеспечении безопасности оказания социальных услуг.
11. Особенности принятия государственных решений в сфере оказания социальных услуг.
12. Защита общественных связей в социальных сетях оказания социальных услуг.
13. Государственное управление как социальное явление.
14. Цифровые механизмы управления социальной сферой.
15. Организационные механизмы государственного управления процессами обеспечения безопасности оказания социальных услуг.
16. Политический механизм государственного управления обеспечением безопасности оказания социальных услуг.
17. Программно-целевые методы оказания социальных услуг.
18. Прогнозирование в сфере предоставления социальных услуг.
19. Государственный надзор в сфере оказания социальных услуг.
20. Социальные функции Российского государства.
21. Обеспечение информационной безопасности оказания публичных услуг.
22. Социально-психологическое обеспечение государственного управления социальной сферой.
23. Законность в сфере оказания государственных услуг населению.
24. Кадровая безопасность в сфере оказания государственных услуг населению.
25. Рационализация государственного обеспечения безопасности оказания социальных услуг.
26. Административные реформы и их роль в совершенствовании управления социальной сферой.
27. Административно-территориальное устройство государства: влияние на механизмы управления социальной сферой.
28. Пространственное развитие государства и трансформация сферы оказания социальных услуг.
29. Бюджет государства как инструмента государственного регулирования социальной сферы.
30. Социальные механизмы государственного управления.
31. Зарубежный опыт государственного управления социальной сферой.
32. Основные направления обеспечения безопасности социальной сферы в субъектах Российской Федерации.
33. Технологии принятия государственно-управленческих решений в сфере безопасности оказания социальных услуг.

34. Технологии повышения профессионализма и компетентности управленческих кадров государства, связанных с обеспечением безопасности социальной сферы.
35. Оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг
36. Общественные связи как форма информационного обеспечения государственного управления социальной сферой.
37. Административная реформа в Российской Федерации и ее роль в обеспечении безопасности сферы оказания социальных услуг.
38. Роль менеджмента в обеспечении развития сферы социальных услуг.
39. Электронное правительство как форма обеспечения безопасности сферы оказания социальных услуг.
40. Безопасность социальной сферы в специализированных административно-территориальных образованиях (ЗАТО, наукограды, военные городки).
41. Правовая защита интересов граждан в сфере получения государственных и муниципальных услуг
42. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг области потребительской логистики (Почта России)
43. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг сфере ЖКХ
44. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг на транспорте
45. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг бюджетной сфере
46. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг
47. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг сфере регулируемой миграции
48. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг в кредитной и банковской сферах
49. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг в фискальной сфере
50. Структура и функции Федерального проектного офиса (Президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам)
51. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Здравоохранение»
52. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Образование»
53. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Ипотека и арендное жильё»
54. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «ЖКХ и городская среда»
55. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Производительность труда»
56. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»
57. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Моногорода»
58. Состояние и перспективы цифрового обеспечения направления стратегического развития «Экология»

59. Проектное управление в сфере безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг

60. Государственно-частное партнерство в сфере обеспечения безопасности производства и предоставления публичных услуг

Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ для выполнения обучающимися совместно:

1. Государственная услуга как инструмент управления человеческими ресурсами
2. Система повышения качества государственных и муниципальных услуг
3. Оптимизация структуры оказания государственных и муниципальных услуг на региональном уровне
4. Оптимизация структуры оказания государственных и муниципальных услуг на муниципальном уровне
5. Кадровое обеспечение безопасности сферы предоставления государственных и муниципальных услуг
6. Организация деятельности многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг
7. Состояние и перспективы развития государственной автоматизированной системы (ГАС) «Выборы»
8. Состояние и перспективы развития государственной автоматизированной системы (ГАС) «Управление»
9. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг в телекоммуникационной сфере (Ростелеком)
10. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг в информационно-коммуникативной сфере (Роскомнадзор)
11. Структура и функции обеспечения безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг области потребительской логистики (Почта России)

Приложение 2. Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену.

1. Государственное управление: сущность, содержание, проблемы и пути решения в современной России.
2. Муниципальное управление и пути его развития.
3. Публично-правовые основы административного управления.
4. Применение концепции нового государственного менеджмента в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
5. Угрозы безопасности сетевого общества, их типология и содержание
6. Основные принципы оценки деятельности государственных и муниципальных органов по оказанию услуг.
7. Сущность и содержание современных вызовов и угроз региональной и муниципальной безопасности.
8. Сущность и содержание политики обеспечения региональной и муниципальной безопасности.
9. Назначение и функции ГАС «Выборы».
10. Особенности применения ГАС «Выборы».
11. Информационно-справочные системы органов государственной власти.
12. Общие функции управления: целеполагание, планирование, организация.
13. Эмпирический уровень в исследовании социально-экономических систем
14. Индикативный подход к планированию социально-экономических процессов.
15. Принципы метода прогнозных сценариев.
16. Государственная теория местного самоуправления и факторы ее реализации.
17. Исторический опыт работы представительных органов государственного и муниципального управления в России.
18. Исполнительные органы управления России в XIX - начале XX вв. и возможности использования их опыта.
19. Опыт государственной службы в странах Европы по оказанию социальных услуг.
20. Методы адаптации зарубежного опыта государственного и муниципального управления в России.
21. Объективные факторы и условия государственного и муниципального управления, и их использование для выявления угроз в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
22. Субъективные факторы государственного и муниципального управления и их роль в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
23. Бюджетная система государства как особая сфера социальной безопасности.
24. Политическое управление как механизм реализации государственной политики и пути его совершенствования.
25. Роль власти в осуществлении государственного и муниципального управления процессами социальной безопасности.
26. Государственная служба как форма обеспечения региональной безопасности.
27. Роль администрации муниципальных образований в предоставлении публичных услуг.
28. Должности государственной службы, связанные с оказанием публичных услуг.
29. Пути совершенствования управления государственной службой Российской Федерации.

30. Территориальные основы местного самоуправления. Организационные основы муниципального управления.
31. Наделение органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере оказания социальных услуг.
32. Органы государственного и муниципального управления и их роль в выявлении фактов, создающих угрозы в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
33. Структура органов государственного и муниципального управления и проблемы ее совершенствования.
34. Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации при развитии информационного общества.
35. Цифровая инфраструктура реализации национальных проектов.
36. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: структура и содержание.
37. Национальная система управления данными: содержание и структура
38. Методы государственного и муниципального управления и пути повышения их эффективности в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
39. Организационные методы государственного и муниципального управления социальной сферой.
40. Проблемы реформирования государственной гражданской службы Российской Федерации.
41. Реформы местного самоуправления и пути укрепления его социально-правовой базы.
42. Планирование и прогнозирование деятельности органов государственного и муниципального управления по оказанию социальных услуг.
43. Направления, формы и методы деятельности службы по связям с общественностью государственных органов в социальной сфере
44. Факторы и условия эффективности деловой коммуникации в государственном и муниципальном управлении.
45. Этика и культура делового общения государственных и муниципальных служащих.
46. Человеческий капитал: источники формирования и развития
47. Организационное проектирование в системе государственного и муниципального управления социальной сферой.
48. Разработка решений в исполнительных органах управления по предотвращению угроз безопасности жизнедеятельности населения.
49. Особенности принятия решений в представительных органах власти по вопросам региональной и муниципальной безопасности.
50. Методы исследований социально-экономических и политических процессов в сфере государственного и муниципального управления.
51. Методы и средства антикризисного управления в социальной сфере
52. Жизненно-важные интересы личности, общества и государства в социальной сфере.
53. Основные угрозы безопасности личности, общества, государства в социальной сфере.
54. Национальная система управления данными: содержание и структура.

55. Обеспечение баланса жизненно-важных интересов личности, общества и государства в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
56. Механизм формирования кадров государственной гражданской службы как социального института.
57. Ценности и традиции управленческой культуры в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
58. Проблемы преодоления бюрократизма в государственных и муниципальных органах.
59. Разрешение конфликтов интересов в государственных и муниципальных органах, связанных с оказанием социальных услуг.
60. Безопасность персональных данных в сфере предоставления государственных муниципальных услуг
61. Организационная основа подготовки и реализации управленческого решения.
62. Информационное обеспечение разработки, принятия и реализации управленческих решений.
63. Критерии оценки социальной эффективности деятельности государственных и муниципальных органов.
64. Информационно-коммуникативная безопасность системы государственного и муниципального управления
65. Документационное обеспечение и делопроизводство в системе государственного и муниципального управления: сущность, предназначение и задачи в системе управления.
66. Документирование в делопроизводстве. Документ как инструмент управления и его признаки.
67. Информационная культура производителей и получателей государственных услуг
68. Показатели эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих с учетом их роли в сфере реализации государственных и муниципальных услуг.
69. Информационное обеспечение разработки решений государственных и муниципальных органов.
70. Информационное обеспечение реализации решений государственных и муниципальных органов.
71. Информатизация муниципального управления. Структура и предназначение муниципальных информационных систем.
72. Основные субъекты политики развития информационного общества в Российской Федерации
73. Стратегия формирования информационного общества в Российской Федерации
74. Требования к управленческой информации, используемой для анализа проблем безопасности.
75. Государственные социальные службы: принципы организации, функции, формы деятельности
76. Структура и содержание государственной и муниципальной услуги
77. Сравнительные характеристики государственной и муниципальной услуги
78. Особенности формирования и предоставления государственных услуг
79. Особенности формирования и предоставления муниципальных услуг

80. Государственная политика безопасности сферы государственных и муниципальных услуг
81. Правовые и административные регламенты процессов идентификации и аутентификации цифровой личности
82. Правовые и административные регламенты работы с персональными данными
83. Государственные и муниципальные услуги в структуре приоритетных национальных проектов
84. Пакетное предоставление государственных и региональных услуг: принцип «жизненные ситуации»
85. Публичные услуги в системе «электронного правительства»
86. Структура и содержание системы «электронный муниципалитет»
87. Состояние и развитие государственной автоматизированной системы (ГАС) «Выборы»
88. Состояние и развитие государственной автоматизированной системы (ГАС) «Управление»
89. Государственные и муниципальные услуги на транспорте
90. Государственные и муниципальные услуги в ЖКХ
91. Государственные и муниципальные услуги «умный город»
92. Обеспечение безопасности информационных сетей в сфере государственных услуг
93. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА).
94. Основные принципы функционирования Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС).
95. Интеграция Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС) и единого портала государственных услуг (ЕПГУ).
96. Экономические условия развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг.
97. Состояние и перспективы развития сервисной базы цифровой экономики
98. Государственные и региональные услуги для малого и среднего бизнеса.
99. Социально-психологические методы управления качеством государственных и муниципальных услуг.
100. Государственные услуги в кредитно-финансовой сфере
101. Государственные услуги в телекоммуникационной сфере
102. Государственное регулирование безопасности социальных сетей
103. Состояние и перспективы развития отечественного программного обеспечения сферы государственных и муниципальных услуг
104. Прогнозирование государственных и муниципальных услуг.

Приложение 3. Перечень заданий комбинированного и закрытого типов для государственного экзамена.

Задание № 1:

В процессе жизнедеятельности личности, общества и государства возникает проблема несогласованности жизненно важных интересов, а иногда и их противоречивость. Это приводит к формированию негативных процессов, снижающих уровень безопасности. Важнейшая задача общества и прежде всего государства – сбалансировать жизненно важные интересы.

Вопрос: В чём заключается механизм достижения баланса жизненно важных интересов?

Задание № 2:

В современных условиях интересы личности, общества, государства сталкиваются с различными факторами, негативно влияющими на их реализацию. Среди этих факторов выделяются угрозы. Правильная идентификация угроз и их ранжирование залог эффективности противодействия им.

Вопрос: Каков механизм идентификации угроз и их ранжирования?

Задание № 3:

Функционирование социальной сферы основано на проектной деятельности. В социальной сфере реализуются различные по масштабности, по уровням проекты.

Вопрос: Каков алгоритм обсуждения и принятия управленческого решения по проекту в социальной сфере.

Задание № 4:

В современных условиях большое внимание уделяется проблеме инновационности социальной сферы. Перед государством и обществом стоит задача формирования инновационных технологий в этой области.

Вопрос: Какой алгоритм деятельности государства в процессе формирования и реализации инновационных технологий в социальной сфере?

Задание № 5:

В законодательном органе власти одного из субъектов федерального округа обсуждается вопрос о реализации средств «Культурного» национального проекта, которые могут быть избирательно направлены на ремонт либо музеев, концертных залов, театров и выставочных центров в городах областного значения, либо муниципальных библиотек и сельских клубов. Таких объектов в субъекте много, но средств на все не хватит. Мнения депутатов разделились. Народные избранники решили обратиться к жителям области, чтобы коллективно определить, что же нужно ремонтировать в первую очередь. Поскольку решение не терпело отлагательств, решили прибегнуть к электронным технологиям.

Вопрос: Какие формы масштабного оперативного исследования общественного мнения следует использовать народным избранникам?

Задание № 6:

Житель города N Петров Пётр Петрович решил обзавестись собственным сайтом. Помимо сведений для размещения на сайте ему необходимо подготовить документы, которые будут храниться непосредственно у него, ведь именно Пётр Петрович как оператор персональных данных обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законом «О персональных данных». Состав

и перечень этих мер - что и как нужно делать, для того чтобы защитить персональные данные - должен определить гражданин Петров.

Вопрос: Какие документы нужно подготовить этому владельцу сайта?

Задание № 7:

При исследований социально-экономических процессов используется широкий спектр подходов, направлений, созданных научных школ, которые сосредоточены на изучении различных аспектов экономической науки – отношений людей и групп людей по поводу производства, распределения, обмена и потребления благ в неблагоприятных социально-экономических и политических условиях (убывающие природно-сырьевые ресурсы и др.).

Вопрос. Оцените последствия для России безмерного увеличения добычи и распродажи минерально-сырьевых ресурсов

Задание № 8:

В приоритетном национальном проекте «Образование» заложено два основных механизма стимулирования необходимых системных изменений в образовании. Во-первых, это выявление и приоритетная государственная поддержка лидеров - «точек роста» нового качества образования. Во-вторых - внедрение в массовую практику элементов новых управленческих механизмов и подходов, а именно создание в школах попечительских и управляющих советов, привлечение общественных организаций (советы ректоров, профсоюзы и т.д.) к управлению образованием.

Вопрос. Определите, какой механизм является наиболее эффективным для достижения стратегических целей национального проекта.

Задание № 9:

Предложите и обоснуйте приоритетный подход (системный, ситуационный или административный) в реализации политики государства в развитии системы государственных и муниципальных услуг в условиях экономической и социальной нестабильности.

Задание № 10:

В Российской Федерации основная роль в системе обеспечения безопасности отводится федеральному центру. Региональные субъекты этой системы выступают за передачу им части полномочий федерального центра с целью повышения качества и оперативности системы обеспечения региональной безопасности.

Вопрос Проанализируйте обоснованность передачи части полномочий региональным субъектам и как это повлияет на качество обеспечения национальной безопасности

Задание № 11:

В процессе оценки деятельности по оказанию услуг в значительной степени присутствует субъективность (общественное мнение, мнение экспертов и т.д.).

Вопрос Какими методами можно повысить объективность оценки деятельности государственных и муниципальных органов по оказанию услуг.

Задание № 12:

Согласно решениям, принятым в руководстве НАТО происходит наращивание вооружённых сил альянса на территории Прибалтийских государств и активизируется их деятельность непосредственно у границ РФ.

Вопрос: Проанализируйте и обоснуйте, является ли это угрозой национальной безопасности РФ. Идентифицируйте и оцените эту угрозу.

Задание № 13:

Выделите и проанализируйте проблемы в соотношении функции государственной и негосударственной подсистем в обеспечении безопасности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задание № 14:

Глава администрации города N обратился в территориальную избирательную комиссию с просьбой получить полную информацию об избирателях, проживающих на подведомственной ему территории. Глава избирательной комиссий отказал в этой просьбе, обосновав это необходимостью защиты персональных данных.

Вопрос. Обоснуйте правомочность главы администрации запрашивать такие данные.

Задание № 15:

Охарактеризуйте одну из государственных услуг по следующим параметрам: описание услуги: полное название; требования по срокам предоставления; основание для оказания услуги; категории получателей; документы (необходимые для получения услуги)

Задание № 16:

Каким образом заявитель получит результат выполнения запроса в случае успешной его обработки? А в случае отказа?

Задание № 17:

Опишите пакет государственных/региональных услуг по принципу «жизненная ситуация», ориентируясь на стандарт «Государство для людей»

Задание № 18:

Опишите пакет государственных/региональных услуг по принципу «жизненная ситуация», ориентируясь на стандарт «Государство для бизнеса»

Задание № 19:

Опишите пакет государственных/региональных услуг, ориентируясь на стандарт «Государство для внутреннего клиента»

Задание № 20:

При распределении обязанностей между сотрудниками аппарата губернатора области возникли сложности с выбором кандидата на должность куратора сферы государственных услуг, предоставляемых в области, а также с определением функций и полномочий этого лица.

Вопрос: Кто может занять должность куратора, какие у него будут функции и полномочия?

Задание № 21:

Мария Павловна – многодетная мать. У нее много работы по хозяйству, по уходу за малолетними детьми. И не хватает времени, чтобы записать пятилетнюю дочь в спортивную секцию, оформить «паспорт болельщика» 14-летнему сыну школу, а десятилетних близнецов уже давно нужно было показать зубному врачу. А тут еще возникли проблемы с оплатой налога на дачный участок.

Вопрос: Как помочь многодетной матери справляться с неотложными делами?

Задание № 22:

Опишите новые государственные\региональные/муниципальные услуги, связанные с энергоэффективностью жилого фонда в городе.

Задание № 23:

Опишите новые государственные\региональные/муниципальные услуги, связанные с контролем движения общественного транспорта в городе.