

**Программа вступительного испытания
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
образовательная программа «Управление медицинской организацией»**

Институт государственной службы и управления

Программа вступительного испытания включает темы для проведения единого комплексного вступительного экзамена, базовые позиции по которым должен знать поступающий; общие положения, форму и порядок организации проведения вступительных испытаний, список рекомендуемой литературы.

Вступительное испытание оценивается по 100-балльной шкале.

Вступительное испытание проводится в виде устного собеседования в соответствии с Правилами приема в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» на обучение по образовательным программам высшего образования - программам магистратуры на 2026/27 учебный год.

Вступительное испытание для поступающих с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводятся в соответствии с Правилами приема в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» на обучение по образовательным программам высшего образования - программам магистратуры на 2026/27 учебный год.

Темы для проведения единого комплексного вступительного экзамена

Основные положения менеджмента

- Сущность и содержание понятия «менеджмент».
- Ведущие научные школы менеджмента.
- Менеджер и его функции.
- Основные принципы менеджмента.

Функции менеджмента.

- Планирование.
- Понятие миссии организации.
- Понятие цели. Многоцелевое планирование.
- Стратегическое планирование.
- Функциональные стратегии организации.
- Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.

Функции менеджмента. Организация.

- Проектирование организационных структур управления.
- Факторы, определяющие особенности организационной структуры.
- Централизация децентрализация полномочий.

Функции менеджмента Мотивация

- Понятия «потребности» и «мотивация».

Контроль

- Контроль как функция менеджмента.
- Типы контроля.
- Процесс контроля.

Разработка управленческих решений

- Определение управленческого решения (УР) и основные требования к нему.
- Классификация УР.
- Основные этапы разработки и принятия УР.
- Механизмы принятия решений.
- Выбор решения в условиях многокритериальности.
- Принятие УР в условиях риска и неопределенности.
- Источники рисков в здравоохранении.
- Методы предотвращения и уменьшения рисков.
- Влияние личности на процесс разработки и принятия УР.
- Годовая и финансовая отчетность учреждения здравоохранения.

Стратегический менеджмент

- Понятия: стратегия, стратегический менеджмент, стратегическое планирование.
- Сущность и особенности стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании.
- Корпоративная миссия, философия и видение организации.
- Реализация принципов стратегического менеджмента в учреждениях здравоохранения.

Теория организаций. Определение организаций, теории и их виды.

- Структура организаций.
- Базовые концепции организационной структуры
- Принципы конструирования структуры.
- Вертикальные и горизонтальные связи в организации.

Организационное поведение

- Личность в организации.
- Установление взаимодействия человека и организации.
- Личностный аспект взаимодействия человека и организации.
- Удовлетворенность работой, ее измерение.
- Организационная приверженность. Развитие организационной приверженности.
- Преимущества и ограничения работы команд.
- Лидерство как инструмент управления группой.
- Лидерство и руководство. Список черт успешного лидера.
- Коммуникации в организации.
- Препятствия на пути эффективной коммуникации.
- Формальные и неформальные коммуникации в организации.
- Роль обратной связи в коммуникации.

Экономика здравоохранения

- Разработка стратегии развития: особенности и ключевые моменты.
- Планирование доходов в зависимости от источников финансирования, форм и условий оплаты и пр.
- Анализ финансовых результатов деятельности организации по системе ключевых показателей. Управление денежными потоками и планирование финансового цикла.

- Методы управления финансами учреждения. Рекомендуемая рентабельность.
- Критерии управления эффективностью деятельности.
- Финансовые риски и способы их оценки. Карта рисков.
- Типичные ошибки неэффективного расходования и нецелевого использования средств.
- Методы расчета и контроля цен. Расчет оптимальной цены. Точка безубыточности. Различные подходы к построению ценовой стратегии. Ценовая политика: регламент и методики.

Контроль качества оказания медицинской помощи

- Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
- Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
- Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
- Средства контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Механизмы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Сущность мотивации и стимулирования труда

- Понятия потребности, интереса, ценности, мотива, стимула.
- Мотивация и стимулирование труда.
- Цели мотивации.
- Субъект и объект мотивации.
- Человеческий капитал и его элементы.
- Факторы и общая схема мотивации.
- Система ценностей, индивидуальные базовые характеристики индивида (экстравертность, невротизм, типы личности), компетентность.
- Анализ эмпирических данных о состоянии трудовой мотивации.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Петрова Н.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга: учебное пособие / Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян. – СПб.: Фолиант, 2019.
2. Виханский О.С. Менеджмент: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: ИНФРА-М, 2022.
3. Дафт Р.Л. Менеджмент. / Ричард Дафт; [пер. с англ. В. Кузин]. - 10-е изд. – М.: Питер, 2017.
4. Мескон М. Основы менеджмента / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури. – М.: Диалектика, 2020.
5. Минцберг Г. Что не так в здравоохранении?: мифы, проблемы, решения / Генри Минцберг ; перевод с английского Наталии Брагиной, Елены Погосян. - 2-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020.
6. Решетников, А.В. Экономика и управление в здравоохранении / А.В. Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.И. Шамшурин; под общей редакцией А.В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2022.

Дополнительная

1. Экономика организаций. Практикум: учебное пособие для вузов / Л.А. Чалдаева [и др.]; под редакцией Л.А. Чалдаевой, А.В. Шарковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021
2. Поликарпова, Т.И. Экономическая теория. Тесты: учебное пособие / Т.И. Поликарпова. — М.: Издательство Юрайт, 2022.
3. Котлер Ф., Армстронг Г., Основы маркетинга. 5-е европейское издание. М.:Вильямс, 2009
4. Ким, И.А. Микроэкономика: учебник и практикум для вузов / И.А. Ким. — М.: Издательство Юрайт, 2022.
5. Шипова В.М. Организация и технология нормирования труда в здравоохранении / Шипова В.М. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018.
6. Тактика медицинской профилактики: практическое руководство / под ред. А.И. Мартынова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023.
7. Лебедев А.А. Инновации в управлении медицинскими организациями / А.А. Лебедев, А.А. Калмыков, М.В. Гончарова. - 2-е изд., переработанное и дополненное. – М.: Литтерра, 2024.
8. Старчиков М.Ю. Юридическая регламентация лицензирования медицинской деятельности: проблемные вопросы правоприменения, судебная практика и типовые образцы документов / М.Ю. Старчиков. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Приложение 1
к программе вступительного испытания

Критерии постановки оценки по вступительному испытанию:

Устное собеседование состоит из 4 вопросов.

Шкала оценивания ответов устного собеседования			
не дан правильный ответ	ответ дан с наводящими вопросами	дан самостоятельный ответ	свободно владеет темой вопроса (применяет знание теории, практики)
0 баллов	10 баллов	15 баллов	25 баллов