

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Юлия Игоревна Климашова ^а

DOI: 10.22394/2070-8378-2023-25-2-104-108

^а Международный инновационный университет

Аннотация: В статье отражены выводы и предложения по развитию государственного пенсионного страхования в условиях цифровизации. Использование цифровых технологий влияет на качество взаимодействия с аудиторией в сторону улучшения, расширяет географию влияния и способствует стабильному функционированию государства в целом. Цифровые нововведения в государственном пенсионном страховании позволяют сформировать предложения, направленные на увеличение эффективности пенсионного обеспечения граждан. Особенно важным при развитии государственного пенсионного страхования в условиях цифровизации является готовность граждан к изменениям. В качестве методологии представлены цифровые сервисы, помогающие гражданам уже на этапе поиска работы, а затем в процессе оформления максимально упростить технологию и порядок действий при трудоустройстве. В качестве средства повышения эффективности пенсионного обеспечения предлагается создание на федеральном уровне единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений. Благодаря увеличению числа оказываемых населению и бизнесу услуг через цифровые платформы в электронном формате механизм формирования пенсионного обеспечения становится максимально удобным как для Фонда пенсионного и социального страхования, так и для граждан.

Ключевые слова: государственное пенсионное страхование, устойчивое развитие, цифровые технологии

Дата поступления статьи в редакцию: 28 марта 2023 года.

STATE PENSION INSURANCE IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

RESEARCH ARTICLE

Yulia I. Klimashova ^а

^а International Innovation University

Abstract: The article presents findings and proposals for developing state pension insurance in the context of digitalization. Digital technologies improve the quality of interaction with the population, expand the geographical reach and contribute to the stable functioning of the state. Digital innovations in state pension insurance allow the formation of proposals aimed at increasing the efficiency of citizens' pension support. When developing state pension insurance in a digitalized environment, citizens' readiness for change is particularly significant. The methodology used was digital services to help citizens find a job and apply for it. The aim was to simplify the technology and process of finding a job as much as possible. Creating a single digital platform for employment and labor relations at the federal level is proposed to improve the efficiency of pension provisions. The increase in providing services to the public and businesses via digital platforms in electronic format is the most convenient mechanism for the Pension and Social Security Fund and citizens.

Keywords: state pension insurance, sustainable development, digital technologies

Received: March 28, 2023.

Введение

В рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в том числе с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р. Программа направлена на повышение благосостояния и качества жизни российских граждан путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышения степени информированности и цифровой грамотности, улучшения доступности и качества государственных услуг для граждан, а также безопасности как внутри страны, так и за ее пределами¹. Согласно национальной программе, цифровизация происходит во всех отраслях страны: государственном управлении, здравоохранении, медицине, науке, образовании, бизнесе.

При рассмотрении цифровой трансформации и цифровизации в сфере государственного пенсионного страхования граждан можно отметить тесное сотрудничество государства и бизнеса. Государство, поддерживая малый и средний бизнес, решает две главные задачи: во-первых, создание рабочих мест в целях снижения уровня безработицы и увеличения отчислений по страховым взносам, во-вторых, снижение уровня бедности в стране. Второй пункт является главной задачей, которую поставил Президент России Владимир Путин [Соловьев, 2020(a)].

Анализ использования цифровых технологий позволяет отметить их способность к развитию разных сфер общественной жизни: экономической, политической и социальной. Цифровые процессы актуальны для всех видов услуг: производство, органы власти, социальные службы, банки, ритейл. Ключевыми задачами в условиях цифровизации как государственного сектора, так и бизнеса, являются внедрение цифровых технологий, способствующих продвижению организации, повышение доступности услуг для населения со стороны государства, укрепление позиций на рынке со стороны бизнеса, автоматизация процессов в государственных учреждениях и коммерческих организациях.

Анализ использования цифровых технологий в государственном пенсионном страховании показал, что

большинство процессов решает задачи удовлетворения потребностей клиентов и способствует достижению целей, стоящих перед Фондом пенсионного и социального страхования, как то: предоставление удобного взаимодействия между государственным учреждением (или организацией) и населением; оперативное решение вопросов населения; автоматизация внутренних рабочих процессов, усовершенствование коммуникации внутри государственного учреждения (или организации); улучшение качества обслуживания; предоставление широкого набора инструментов для реализации услуг; улучшение качества оказания услуг.

На сегодняшний день запущена и эффективно работает Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА), которую условно можно назвать «электронным паспортом» гражданина Российской Федерации. С помощью ЕСИА происходит авторизация на сайтах «Госуслуги» и «Российская общественная инициатива». Любой гражданин Российской Федерации через соответствующие приложения для смартфонов может получить ряд услуг в Личном кабинете гражданина [Муравлева, 2020. С. 16–19]. В апреле 2023 года средства массовой информации сообщили о подготовленном Минцифры России проекте указа о цифровом паспорте. По итогам совещания с членами Правительства, состоявшегося 15 февраля 2023 года, Президент Российской Федерации Владимир Путин поручил до 1 мая 2023 года составить проект указа, который определит случаи и порядок использования цифрового удостоверения личности гражданина Российской Федерации, полученного с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», вместо документов, удостоверяющих личность гражданина².

Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений

Важной основой эффективного формирования пенсионного обеспечения может послужить создание единой для всей страны цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений, максимально удобного дистанционного формата поиска работы. С развитием механизма оказания государственных услуг в области содействия занятости в электронной форме на основе единой цифровой платформы с применением современных технологий происходит трансформация следующих направлений:

– переименование ИАС «Общероссийская база вакансий “Работа в России”» в Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» и закрепление функционала единой

1 <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>

2 <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/70774>

Социум

цифровой платформы, связанного с обеспечением предоставления государственных услуг и выполнения функций в области содействия занятости населения в электронной форме;

- использование наравне с очным приемом дистанционной (в том числе проактивной) формы оказания государственных услуг с использованием государственных информационных систем (единая цифровая платформа, единый портал госуслуг, СМЭВ);

- регулирование особенностей взаимодействия работодателей, граждан и органов службы занятости в электронной форме;

- закрепление за центрами занятости обязанности осуществлять регистрацию граждан в ЕСИА с целью предоставления возможности подачи заявления с использованием единой цифровой платформы (при отсутствии у гражданина подтвержденной учетной записи);

- возникновение новых профессий, как правило, базирующихся на цифровых технологиях и вытесняющих профессии, распространенные в условиях индустриальной экономики;

- создание предпосылок для разделения потоков граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, в зависимости от их мотивации к трудоустройству;

- переход от формального (в ряде случаев) предоставления услуг к адресному, индивидуальному подходу, который заключается в выборе траектории предоставления услуги и формировании индивидуального плана мероприятий для соискателя, с учетом его реальных потребностей и мотивации [Музаев, Денисова, 2019. С. 7].

Анализ дополнительных возможностей, реализуемых для пенсионеров, показал, что они смогут проходить профессиональное обучение в системе службы занятости не только по месту жительства, но и по месту пребывания, а также на цифровой платформе [Соловьев, 2020(b)].

Для сравнения отметим модель государственной цифровой платформы по трудовым договорам, которая с 2021 года внедряется для реализации ключевых целей государственной политики Китая. Она открывает возможности для создания государственной цифровой площадки по трудовым договорам как основы для соблюдения правил составления трудовых договоров и выполнения их условий; пресечения нарушений права на собрания профсоюзов на интернет-площадках; установления минимального размера оплаты труда и предоставления гарантий его выплаты работникам интернет-площадок; распространения системы социального обеспечения на работников, занятых на интернет-площадках (медицинское, социальное и пенсионное страхование) [Dun, Yuan, 2022. P. 20–31].

Электронная трудовая книжка

Новый порядок учета сведений о трудовой деятельности граждан введен в России с 1 января 2020 года. Хорошо знакомый всем работающим россиянам документ, трудовая книжка, приобрел электронную форму. Возможности данного нововведения позволяют обеспечить удобный и постоянный доступ к информации о трудовой деятельности работников, а для работодателей появляются новые возможности в сфере кадрового учета. Переход к новому формату сведений о трудовой деятельности добровольный и осуществляется только с согласия человека, он позволяет сохранять классическую бумажную трудовую книжку столько, сколько это необходимо.

Электронная трудовая книжка не предполагает физического носителя и реализуется только в цифровом формате. Предоставить сведения о трудовой деятельности застрахованного лица работодатель может через Кабинет страхователя³, специализированного оператора связи или обратившись в Клиентскую службу Фонда социального и пенсионного страхования Российской Федерации. Просмотреть сведения электронной трудовой книжки застрахованные лица могут также через Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда России или на портале Госуслуг, а также через соответствующие приложения для смартфонов.

При необходимости сведения электронной трудовой книжки предоставляются в виде бумажной выписки работодателем (по последнему месту работы), а также управлением Пенсионного фонда России или многофункциональным центром государственных услуг (МФЦ). Услуга предоставляется экстерриториально, без привязки к месту жительства или работы человека. Электронная трудовая книжка имеет ряд преимуществ: дистанционное оформление пенсий по данным лицевого счета без дополнительного документального подтверждения; удобный и быстрый доступ работников к информации о трудовой деятельности; дополнительные возможности дистанционного трудоустройства; минимизация ошибочных, неточных и недостоверных сведений о трудовой деятельности; снижение издержек работодателей на приобретение, ведение и хранение бумажных трудовых книжек; использование данных электронной трудовой книжки для получения государственных услуг; высокий уровень безопасности и сохранности данных; новые возможности аналитической обработки данных о трудовой деятельности для работодателей и госорганов.

Для всех работающих граждан переход к новому формату сведений о трудовой деятельности добровольный и осуществляется только с согласия че-

3 <https://es.pfrf.ru/#services-u>

ловека. Граждане Российской Федерации, которые выбирают электронную трудовую книжку, получают бумажную трудовую на руки с соответствующей записью о сделанном выборе. Бумажная трудовая книжка при этом не теряет своей силы и продолжает использоваться наравне с электронной. Важно также сохранять бумажную трудовую книжку, поскольку она является источником сведений о трудовой деятельности до 2020 года. В электронной версии фиксируются только сведения с 2020 года [Соловьев, 2020(с)].

При сохранении бумажной трудовой книжки работодатель наряду с электронной книжкой продолжит вносить сведения о трудовой деятельности также в бумажную версию.

Специфические особенности последствий цифровизации

Говоря о положительных моментах цифровизации, стоит упомянуть об отрицательных перспективах для населения с точки зрения занятости и отметить ряд специфических особенностей.

В условиях цифровизации эффективность взаимодействия работника и работодателя (заказчика и исполнителя) перестает зависеть от их местоположения. Цифровизация меняет принятый при индустриальной форме производства жесткий распорядок рабочего дня, делая гибким использование человеческого капитала работника. Уменьшается роль географического местоположения как фактора индивидуального спроса и предложения на рынке труда. До недавнего времени место проживания работника являлось ключевым фактором индивидуального предложения труда. Фактором, определяющим уровень его заработной платы. Развитие Интернета начинает менять ситуацию для сфер трудовой и предпринимательской деятельности, имеющих информационный характер. Профессиональная деятельность таких специалистов, как программисты, копирайтеры, дизайнеры, администраторы интернет-магазинов и веб-сайтов, интернет-маркетологи, работники кол-центров, не зависит от их реального местоположения, поскольку они могут работать удаленно. С развитием соответствующих цифровых платформ и коммуникационных технологий на удаленную работу (пока только частично) переходят врачи, психологи, преподаватели, репетиторы, работники финансовой сферы и юристы. Множество специалистов из далеких от IT-сферы профессий начинают оказывать информационные услуги в Интернете, поскольку социальные цифровые площадки позволяют делиться профессиональной информацией и получать доход.

Рост масштабов автоматизации, роботизации, цифровизации приводит к вытеснению живого труда из процесса производства, сокращению числа рабо-

чих мест. Поскольку проще всего автоматизировать те виды работ, которые требуют выполнения предсказуемых повторяющихся физических операций, а также деятельность по сбору и анализу информации, в первую очередь этот процесс коснется рабочих мест, требующих средней квалификации. Сегодня к числу наиболее востребованных на рынке труда профессий относятся IT-специалисты (программисты, разработчики баз данных, аналитики больших данных), SMM-маркетологи, SEO-специалисты, блогеры [Мастеров, 2022. С. 177–202].

Заключение

В целях выработки общих механизмов взаимодействия Фонда пенсионного и социального страхования с населением, способствующих эффективному формированию пенсионного обеспечения, единых параметров качества предоставления государственных услуг в области пенсионного страхования на всей территории страны, предлагаются следующие направления по развитию государственного пенсионного страхования в условиях цифровизации:

1) замена федеральных государственных стандартов стандартами деятельности в области содействия занятости населения, охватывающими не только государственные услуги, обеспечивающими комплексный подход к реализации полномочий;

2) расширение компетенции федеральных органов исполнительной власти в части создания, развития и поддержки единой цифровой платформы, утверждения стандартов и порядка проведения мониторинга за их исполнением;

3) согласование кандидатур руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Цифровизация и использование современных технологий в государственном пенсионном обеспечении России с каждым годом максимально трансформируют цепь взаимодействия «государство – население – бизнес». Для населения появляются новые возможности и перспективы получать услуги и трудоустраиваться, не выходя из дома. Благодаря увеличению числа оказываемых населению и бизнесу услуг через цифровые платформы в электронном формате механизм формирования пенсионного обеспечения становится максимально удобным как для Фонда пенсионного и социального страхования, так и для граждан. Использование цифровых технологий и реализация нововведений положительно влияет на улучшение качества взаимодействия с аудиторией, расширение географии влияния и формирование стабильного функционирования государства в целом.

Литература

- Мастеров А.И.* Пенсионное обеспечение самозанятых граждан: проблемы и пути их решения. *Национальные интересы: приоритеты и безопасность*. 2022. № 1. С. 177–202.
- Музаев М.З., Денисова И.П.* Цифровые страховые сервисы на службе региональной пенсионной системы. *Региональная экономика и управление: электронный научный журнал*. 2019. № 3. С. 7.
- Муравлева Т.В.* Цифровая экономика на службе пенсионного страхования. *Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета*. 2020. № 3. С. 16–19.
- Соловьев А.К.* Бедность пенсионеров: факторы и условия сокращения // Возможные сценарии будущего России и мира: междисциплинарный дискурс. Сборник научных трудов участников XI Международной Кондратьевской конференции / под редакцией В.М. Бондаренко. 2020(а). С. 564–565.
- Соловьев А.К.* Глобальные вызовы развитию государственной пенсионной системе России // Россия в XXI веке: глобальные вызовы и перспективы развития. Материалы Девятого Международного форума. 2020(б). С. 313–315.
- Соловьев А.К.* Государственное регулирование демографических факторов пенсионной реформы // Стратегические задачи демографического развития: приоритеты и региональные особенности: Десятые Валентеевские чтения. Сборник докладов. М., 2020(с). С. 577–580.
- Соловьев А.К.* Достойный уровень жизни пенсионеров – целевой критерий цивилизованного государства // Современные тенденции управления и экономики в России и мире: цивилизационный аспект. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием: в 2-х ч. М., 2021(а). С. 350–356.
- Соловьев А.К.* Проблемы государственного регулирования пенсионного капитала в условиях глобальных рисков // Системный анализ в экономике – 2020. Сборник трудов VI Международной научно-практической конференции-биеннале / под общей редакцией Г.Б. Клейнера, С.Е. Щепетовой. М., 2021(б). С. 254–257.
- Соловьев А.К.* Сокращение бедности пенсионеров как стратегический национальный приоритет долгосрочного социально-экономического развития страны // Стратегия и тактика социально-экономических реформ: национальные приоритеты и проекты. Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Вологда, 2021(с). С. 336–338.
- Dun L., Yuan G.* The model of the state digital platform on labor contracts in China. *Digital Law Journal*. 2022. No. 1. P. 20–31. <https://doi.org/10.38044/2686-9136-2022-3-1-20-31>. In English

References

- Masterov A.I.* Pension provision for self-employed citizens: problems and solutions. *Natsional'nyye interesy: priority i bezopasnost'*. 2022. No. 1. P. 177–202. In Russian
- Muravleva T.V.* Digital economy supporting the pension insurance system. *Vestnik Saratovskogo gosudarstvennogo sotsial'no-ekonomicheskogo universiteta*. 2020. No. 3. P. 16–19. In Russian
- Muzaev M.Z., Denisova I.P.* Digital insurance services for the regional pension system. *Regional'naya ekonomika i upravleniye: elektronnyy nauchnyy zhurnal*. 2019. No. 3. P. 7. In Russian
- Soloviev A.K.* Decent standard of living for pensioners is a target criterion for a civilized state // Modern trends in management and economics in Russia and the world: a civilizational aspect. Materials of the II All-Russian Scientific and Practical conference with international participation: in 2 parts. Moscow, 2021(a). P. 350–356. In Russian
- Soloviev A.K.* Global challenges for developing the state pension system in Russia // Russia in the XXI century: global challenges and development prospects. Materials of the IX International Forum. 2020(b). P. 313–315. In Russian
- Soloviev A.K.* Poverty among pensioners: factors of formation and conditions for overcoming // Possible scenarios for the future of Russia and the world: interdisciplinary discourse. Collection of scientific papers of the participants of the XI International Kondratieff Conference. Edited by V.M. Bondarenko. 2020(a). P. 564–565. In Russian
- Soloviev A.K.* Problems of state regulation of pension capital in the context of global risks // System analysis in the economy — 2020. Proceedings of the VI International Scientific and Practical conference-biennale. Under the general editorship of G.B. Kleiner, S.E. Shchepetova. Moscow, 2021(b). P. 254–257. In Russian
- Soloviev A.K.* Reducing poverty among pensioners as a strategic national priority for the long-term socio-economic development of the state // Strategy and Tactics of Social and Economic Reforms: National Priorities and Projects. Materials of the IX All-Russian Scientific and Practical conference with international participation. Vologda, 2021(c). P. 336–338. In Russian
- Soloviev A.K.* State regulation for demographic factors of pension reform // Strategic tasks of demographic development: priorities and regional features: The tenth Valenteevsky readings. Collection of reports. Moscow, 2020(c). P. 577–580. In Russian

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ:

Юлия Игоревна Климашова, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления Международным инновационным университетом (Российская Федерация, Краснодарский край, 354000, Сочи, ул. Орджоникидзе, 10А). E-mail: k.i.ulia@mail.ru

Для цитирования: *Климашова Ю.И.* Государственное пенсионное страхование в условиях цифровизации. *Государственная служба*. 2023. № 2. С. 104–108.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR:

Yulia I. Klimashova, Candidate of Sci. (Economics), Associate Professor at the Department of Economics and Management International Innovation University (10A, Ordzhonikidze St., Sochi, 354000, Krasnodar Region, Russian Federation). E-mail: k.i.ulia@mail.ru

For citation: *Klimashova Yu.I.* State pension insurance in the context of digitalization. *Gosudarstvennaya sluzhba*. 2023. No. 2. P. 104–108.